

Ihre Telekom Festnetz-Rechnung einfach erklärt

Die Startseite: Alles auf einen Blick



Telekom Deutschland GmbH, 53171 Bonn

Datum: TT.MM.JJJJ
Rechnungsnummer: 12 3456 0001

Toni Magenta
Telekom Street
11111 T-City

1 Ihre Telekom Festnetz-Kundendaten
Kundennummer: 13 1111 2222
Buchungskonto: 13 3333 4444

Festnetz-Rechnung für Monat JJJJ

Guten Tag Toni Magenta,
heute erhalten Sie Ihre Festnetz-Rechnung.

2  **Rechnungstipp für Sie:** Da wir immer im Voraus abrechnen, könnten in Ihrer ersten Rechnung die monatlichen Grundpreise für zwei Monate enthalten sein. Details auf den Folgeseiten.

3 **Rechnungsübersicht (Details siehe Folgeseiten)**

Leistungen der Telekom Deutschland GmbH	Betrag
Grundpreise	36,96 €
Verbindungspreise	21,39 €
Einmalige Preise	64,62 €
Summe Betrag	122,97 €
+ 19 % USt. auf 122,97 €	23,36 €

4 **Rechnungsbetrag** **146,33 €**

5 **Den Betrag von 146,33 € buchen wir am TT.MM.JJJJ ab.**
Konto: IBAN DE99 1234 5678 0987 6XXX XX. Zum Schutz Ihrer Daten geben wir die IBAN verkürzt an.
Wir beziehen uns auf die Mandatsreferenz DE00 0205 0006 1000 0000 0000 0000 0000.

6 **Rechnung & Zahlung in der MeinMagenta App**
Scannen Sie den Code, um die App zu laden oder - falls Sie die App bereits installiert haben - direkt den Bereich Rechnung & Zahlung aufzurufen.



Haben Sie Fragen zu Ihrer Rechnung?
www.telekom.de/kontakt
0800 33 01 000

Hilfe zur Rechnung:
www.telekom.de/rechnung

Rechnung einsehen im Kundencenter
Ihr Rechnungsarchiv inklusive Gutschriften und Einzelverbindungsanzeigen finden Sie im Kundencenter: www.telekom.de/mein.kundencenter

Telekom Deutschland GmbH | Hausanschrift: Landgrabenweg 151, 53227 Bonn | Postanschrift: 53171 Bonn | Internet: www.telekom.de
Konto IBAN DE08 2501 0030 0000 2893 04, Postbank | Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5919, Sitz der Gesellschaft: Bonn
UStIdNr.: DE122265872, Gläubiger-ID: DE93ZZZ00000078611, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328, Ges.-Nr.: 1030 | Pflichtangaben: www.telekom.de/pflichtangaben

Seite 1 von 2

Die Folgeseiten: Ihre Rechnung im Detail

Datum: TT.MM.JJJJ
Rechnungsnummer: 12 3456 0001

Detaillierte Festnetz-Rechnung für Monat JJJJ

Ihre Verrechnungsnummer	Ihre Hauptnummer
0011 2345 6376	01234567892

7 **Grundpreise**

8 **Erste Rechnung:** Auf Ihrer ersten Rechnung berechnen wir den monatlichen Grundpreis ab dem Vertragsbeginn am 14.11.JJJJ bis Ende des aktuellen Rechnungsmonats. Da wir immer im Voraus abrechnen, könnten in dieser Rechnung die monatlichen Grundpreise für zwei Monate enthalten sein.

Zeitraum	Details	Verrechnungsnr.	Nettobetrag
Für November JJJJ Zeitraum 14.11.JJ - 30.11.JJ			
1. MagentaZuhause M	anteilig berechnet	0011 2345 6376	19,02 €
2. Speedport Entry 2	anteilig berechnet	0011 2345 6384	1,16 €
Für Dezember JJJJ Zeitraum 01.12.JJ - 31.12.JJ			
3. MagentaZuhause M		0011 2345 6376	33,57 €
4. Speedport Entry 2		0011 2345 6384	2,05 €
Summe Grundpreise			36,96 €

9 **Verbindungspreise**

Rufnummer	Zeitraum	Details	Einzelpreis Netto	Nettobetrag
Rufnummer 0123 45678982	Zeitraum 15.11.JJ - 29.11.JJ			
5. IP Verbindungen Mobilfunk T-D1	101 Takte		0,1596 €	16,12 €
6. IP Verbindungen Mobilfunk D2 Vodafone	33 Takte		0,1596 €	5,27 €
Summe Verbindungspreise				21,39 €

10 **Einmalige Preise**

11 **Erste Rechnung:** Für die Bereitstellung Ihres neuen Festnetz-Anschlusses oder den Kauf und/oder Versand von Endgeräten berechnen wir einen einmaligen Betrag.

Details	Verrechnungsnr.	Nettobetrag
7. MagentaZuhause M, bereitstellen	14.11.JJ 0011 2345 5555	58,78 €
8. Versandkostenpauschale	14.11.JJ 0011 2345 7788	5,84 €
Summe Einmalige Preise		64,62 €

11 **Wichtige Hinweise zu Ihrem Vertrag:**
Verrechnungsnummer: 0011 2345 6376
Gebuchtes Produkt: MagentaZuhause M
Vertragsbeginn: 14.11.JJ - Aktuelles Ende der Mindestvertragslaufzeit: 13.11.JJ
Kündigungsfrist: 1 Monat - Eingang der Kündigung spätestens am: 13.10.JJ

Wichtige Hinweise zu Ihrer Rechnung:
Sie haben das Recht, diese Rechnung oder einzelne darin erhobene Forderungen zu beanstanden. Dafür haben Sie acht Wochen nach Rechnungszugang Zeit, ansonsten gelten die Rechnungsbeträge als genehmigt.
Ihre Verbindungsdaten (Verkehrsdaten) können wir 90 Tage nach Versand der Rechnung, Verbindungsdaten, die im Rahmen einer Flatrate anfallen, werden unverzüglich von uns gelöscht und deshalb nicht im Einzelverbindungsanzeige aufgeführt. Dasselbe gilt für entgeltfreie Anrufe zu bestimmten sozialen und kirchlichen Beratungsstellen, die bei der Bundesnetzagentur die Nichtausweisung ihrer Rufnummer in den Einzelverbindungsanzeigen aller Telekommunikationsanbieter beantragt haben. Informationen zum generellen Ablauf des Anbieterwechsels auf der Internetseite der Bundesnetzagentur: www.bundesnetzagentur.de/ri-anbieterwechsel

Seite 2 von 2

1 Ihre Telekom Kundendaten

Bitte halten Sie diese bei Rückfragen bereit, damit wir Ihnen direkt weiterhelfen können. Einfacher geht es mit Ihrer Sprach-ID: Unter 0800 0800 358 können Sie Ihren persönlichen Stimmabdruck hinterlegen und sich künftig an unserer Hotline damit identifizieren.

2 Rechnungstipps

Enthält Ihre Rechnung Besonderheiten, weisen wir mit dem Glühbirnen-Symbol auf diese hin.

3 Rechnungsübersicht

Hier finden Sie alle von Ihnen im Abrechnungsmonat genutzten Leistungen.

4 Rechnungsbetrag

Hier steht der zu zahlende Gesamtbetrag für den Abrechnungsmonat in brutto.

5 Hinweis zur Zahlung

Zahlen Sie per Lastschrift oder Überweisung? Hier steht's!

6 Kundencenter, MeinMagenta App, Hilfe zur Rechnung

Hier geben wir Ihnen Tipps wie Sie Ihre Rechnung im Kundencenter oder der MeinMagenta App ansehen können. Bei Fragen zur Rechnung können Sie uns über die angegebenen Kontaktkanäle erreichen.

7 Grundpreise

Hier finden Sie die Grundpreise für Ihre gebuchten Verträge. Grundpreise berechnen wir- als einzige Leistungen der Telekom Deutschland GmbH - im Voraus.
Im Beispiel beginnt der Vertrag am 14.11.XX. Das bedeutet, dass wir den Grundpreis vom 14.11.XX - 30.11.XX anteilig berechnen und für den Dezember komplett im Voraus.

8 Verrechnungsnummer

Dies ist eine interne Nummer um Produkte eindeutig zu identifizieren.

9 Verbindungspreise

Das sind die Kosten für die Verbindungen, die in Ihren Flatrates nicht enthalten sind – zum Beispiel für Anrufe in Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder ins Ausland.

Verbindungspreise berechnen wir immer im Nachhinein.

10 Einmalige Preise

Hier werden einmalige Leistungen oder Kaufentgelte wie die Versandkostenpauschale oder die Bereitstellung eines Anschlusses berechnet.

11 Vertragslaufzeit

Hier informieren wir Sie über Laufzeit und Kündigungsfrist Ihres Vertrags.