

Prepaid-Tarif exklusiv für Schutzsuchende aus der Ukraine

Prepaid: Wie funktioniert das eigentlich?

- Ihre Prepaid-Karte hat einen festen Tarifzyklus von 4 Wochen und dieser beginnt mit der Aktivierung der Karte.
- Für die Leistungen Ihres Prepaid-Tarifs werden **alle 4 Wochen jeweils 9,95 €¹** berechnet und von dem Guthaben auf der Prepaid-Karte abgezogen (Tarifdetails: siehe rechte Seite).
- Zum Aufladen des Guthabens können Sie zwischen Beträgen von 15 €, 30 €, 50 € und 100 € wählen. **Zusätzliches Guthaben verfällt nicht** – dieses kann z. B. mit zusätzlichen Gesprächsminuten in die Ukraine, zusätzlichem Datenvolumen oder dem Tarifpreis für die nächsten 4 Wochen verrechnet werden.
- Ist Ihr Datenvolumen von 10 GB vor Ablauf der 4 Wochen aufgebraucht, können Sie über Datenpässe zusätzliches Datenvolumen nachbuchen (Tarifdetails: siehe rechte Seite).
- Telefonieren Sie in den 4 Wochen mehr als 300 Minuten in die Ukraine, zahlen Sie anschließend 0,22 €¹ für jede weitere Minute.
- Auch wenn Sie vor Ablauf der 4 Wochen Ihr Prepaid-Guthaben wieder aufladen, werden die 300 Gesprächsminuten erst nach Ablauf der 4 Wochen Ihres Tarifzyklus wieder nutzbar sein.
- **Für den Kauf eines zusätzlichen Datenpasses und zusätzlicher Gesprächsminuten muss ausreichend Guthaben auf Ihrer Prepaid-Karte verfügbar sein.**
- Möchten Sie Ihre Prepaid-Karte nahtlos weiternutzen, achten Sie darauf, dass Sie vor Ablauf der aktuellen 4 Wochen ausreichendes Guthaben für den nächsten Tarifzyklus auf Ihrer Prepaid-Karte haben.
- Sollten Sie erst zu einem späteren Zeitpunkt (später als 4 Wochen) Guthaben aufgeladen haben, warten Sie bitte die SMS mit der Tarifbestätigung ab, bevor Sie Ihr Mobiltelefon benutzen.
- Bitte beachten Sie, dass sich bei einer verspäteten Aufladung der 4-Wochen-Rhythmus nicht verschiebt! Es bleibt bei dem Termin, an dem Ihr Prepaid-Tarif ursprünglich begann, es erfolgt nur eine anteilige Berechnung!

MagentaMobil Prepaid Ukraine

Tarifdetails pro 4 Wochen

Preis/4 Wochen	9,95 € ¹
Highspeed-Volumen	10 GB
Telefonie	- 300 Freiminuten aus Deutschland in die Ukraine und in die EU - Allnet Flat (Min. + SMS) innerhalb Deutschlands
Startguthaben (nur für Neukund*innen)	10 € ¹
Einmaliger Kartenpreis (nur für Neukund*innen)	9,95 €¹

Zusätzliche Prepaid-Datenpässe

Ist Ihr Datenvolumen aufgebraucht, können Sie ganz einfach über die Webseite pass.telekom.de neues Datenvolumen buchen. Sie können hier als Sprache Ukrainisch auswählen. Schalten Sie das WLAN für die Buchung bitte aus. Alternativ können Sie zusätzliches Datenvolumen auch in der MeinMagenta App buchen. Infos zur App finden Sie auf der nächsten Seite. Stellen Sie in jedem Fall vor Buchung des zusätzlichen Datenvolumens sicher, dass Sie ausreichend Guthaben auf Ihrer Prepaid-Karte haben.

Wählen Sie – je nach Ihrem Bedarf – einen der folgenden Datenpässe aus:

DayFlat unlimited	SpeedOn Prepaid Ukraine 10 GB	SpeedOn Prepaid Ukraine 25 GB	SpeedOn Prepaid Ukraine unlimited
Unbegrenzt Datenvolumen	10 GB Datenvolumen	25 GB Datenvolumen	Unbegrenzt Datenvolumen
24 Stunden gültig	4 Wochen gültig	4 Wochen gültig	4 Wochen gültig
6,95 € einmalig	9,95 € einmalig	19,95 € einmalig	69,95 € einmalig

Wichtige Hinweise zu Ihrer Telekom Prepaid-SIM-Karte

So laden Sie Ihre Prepaid-Karte auf



Guthaben online aufladen

- Besuchen Sie die Seite telekom.de/aufladen
- In der Sprachauswahl oben rechts ist es möglich, auf Ukrainisch zu wechseln.
- Wählen Sie dann „Sofort-Aufladung“ aus und folgen Sie der Anleitung. Hierfür ist keine Registrierung erforderlich.



Aufladen über die MeinMagenta App

- Die Sprache in der **MeinMagenta App** können Sie auf Ukrainisch umstellen: Menüpunkt „Mehr“, „Einstellungen“, „App-Einstellungen“, „Sprache“.
- Wählen Sie in der App „Zahlungen“ aus und gehen Sie dann auf „Guthaben aufladen“.
- Hierfür ist keine Registrierung erforderlich.



Einfach den QR-Code scannen
und die App downloaden!
telekom.de/meinmagenta-app

Aufladen über Auflade-Codes oder Aufladekarten

Erhältlich in Supermärkten, Drogerie-Filialen, Lotto- und Zeitungsläden, an Tankstellen, bei der Post und vielen weiteren Verkaufsstellen. Haben Sie einen Kassenbon zum Aufladen erworben, ist der Auflade-Code auf diesem sichtbar aufgedruckt. Bei einer Aufladekarte müssen Sie den dort aufgedruckten Code freirubbeln. Zum Aufladen geben Sie ***101* Aufladecode #** in Ihr Telefon ein.

So behalten Sie den Überblick



Ihr Prepaid-Guthaben können Sie jederzeit kostenlos abfragen.

- Geben Sie einfach die Tastenkombination ***100 #** in Ihr Telefon ein und Ihr aktuelles Guthaben wird Ihnen angezeigt.
- Zur Abfrage Ihrer 300 Freiminuten in die Ukraine geben Sie ***100*5 #** ein.
- Informationen zu Ihrem aktuellen Datenvolumen erhalten Sie unter pass.telekom.de
- In der **MeinMagenta App** finden Sie alle Informationen rund um Ihren Tarif.

Sollte Ihr Prepaid-Guthaben nicht mehr ausreichen, laden Sie dieses bitte unter telekom.de/aufladen oder über die **MeinMagenta App** auf.