

# Leistungsbeschreibung und Preise Installation Digitalisierungsbox Smart 2 und FRITZ!Box (Geschäftskunden)



Stand: 08.04.2024

## 1 Allgemein

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt; <https://www.telekom.de>) bietet für folgenden Router fest definierte Installationsleistungen an.

- Digitalisierungsbox Smart 2
- FRITZ!Box 7590, 7590 AX V2 (AVM)

Die hier genannten Produkt- und Firmennamen sind Marken der jeweiligen Eigentümer.

## 2 Installation, Digitalisierungsbox Smart 2 und FRITZ!Box

Diese Installationsleistungen umfassen folgende Leistungen:

### 2.1 Montage

- Montage des Routers.
- Anschalten eines IP-Anschlusses und/oder eines DSL-/Glasfaser-Anschlusses.
- Anschaltung des Routers an das vorhandene Stromversorgungsnetz (230V, 50 Hz, Schuko-Steckdose).
- Verbinden des vorhandenen WAN-/Universal-Anschlusses.

### 2.2 Internetfähigkeit

Der Router wird nach der physikalischen Anschaltung internetfähig gemacht.

- Integration des Routers in ein vorhandenes LAN.
- Eingeben der Zugangsdaten in den Einrichtungsassistenten (Benutzername und Passwort müssen dem Kunden vorliegen).
- Testen der Internetfähigkeit.

### 2.3 Konfiguration

Es werden Standardkonfigurationen in dem Router vorgenommen.

- Interne IP-Adressen der Routers an das vorhandene Netz anpassen.
- DHCP einstellen (dynamische Zuweisung von internen IP-Adressen an Devices im LAN/WLAN).
- Adressräume der internen IP-Adressen einrichten.
- Feste interne IP-Adressen einrichten (max. fünf Adressen).
- Einrichten des Routers an einem Client (z. B. ein Windows PCs/Notebooks mit den Betriebssystemen Windows 7 und aktueller oder Apple Mac OS X) 1) und Herstellen der Internetfähigkeit.
- Konfiguration von zwei WLANs (z. B. intern und Gast) inkl. der notwendigen Verschlüsselungen.
- Einrichten der Grundeinstellungen an der Firewall (z. B. DMZ und bis zu fünf zusätzlichen Regeln).
- Telekommunikationsanlage an der internen SO-Schnittstelle einrichten für die Weiterverwendung am neuen IP-Anschluss (Zuordnung der MSN, Nebenstellenummern, Rufsignalisierungen und Berechtigungen ggf. für Telefonieren über den Business Router).

# Leistungsbeschreibung und Preise

## Installation Digitalisierungsbox Smart 2 und FRITZ!Box (Geschäftskunden)



- Sicherung der Konfiguration (Vorausgesetzt wird hierfür ein separater Servicevertrag, der nicht Bestandteil dieser Leistung ist.).

Ein Teil dieser Leistungen kann auch durch Fernkonfiguration erbracht werden.

### 2.4 Übergabe

- Durchführung einer Funktionskontrolle.
- Kurze Einweisung des Kunden (max. 10 Minuten).

### 2.5 Arbeiten vor Ort

- Anfahrt zum Kunden GK

## 3 Installation Exzellente, Digitalisierungsbox Smart 2, und FRITZ!Box

Die Installation, Digitalisierungsbox Smart 2, und FRITZ!Box Exzellente wird in den Varianten L und XL angeboten und umfasst die Leistungen der Installation, Digitalisierungsbox Smart 2, und FRITZ!Box gemäß Ziffer 2 sowie folgende weitere Leistungen:

- Einrichten der festen externen IP-Adressen (die Zugangsdaten muss der Kunde zur Verfügung stellen)
- Firewallfunktionalitäten einrichten (z. B. DMZ und bis zu fünf zusätzlichen Regeln)
- Einrichten von bis zu fünf Virtual Private Networks (VPN) mit zehn Tunnelenden (z. B. für Home Office Aktivitäten)
- Einrichten eines zweiten WAN-Anschlusses inkl. Loadbalancing und Routing
- DECT-Einbindung von einem Endgerät inkl. Zuordnung der Anrufverteilung
- Umkodierung von externen und internen IP-Adressen oder Ports (NAT/PAT)
- Weitere kundenindividuelle Leistungen im Rahmen des zur Verfügung stehenden Zeitkontingents nach Ziffer 3.1 oder 3.2.

### 3.1 Installation L Exzellente für, Digitalisierungsbox Smart 2, und FRITZ!Box

In der Variante L steht der Servicetechniker dem Kunden hierfür eine Stunde nach Durchführung der unter Ziffer 1 beschriebenen Installationsleistungen vor Ort zur Verfügung.

### 3.2 Installation XL Exzellente für, Digitalisierungsbox Smart 2, und FRITZ!Box

In der Variante XL steht der Servicetechniker dem Kunden hierfür zwei Stunden nach Durchführung der unter Ziffer 1 beschriebenen Installationsleistungen vor Ort zur Verfügung.

## 4 Zusätzliche Leistungen

Die Telekom erbringt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt, das sich nach den zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Preislisten richtet, insbesondere folgende zusätzliche Leistungen:

- Herstellung von Wand- und Deckendurchbrüchen
- Herstellung eines umfangreichen Innenleitungsnetzes (z. B. Verlegung von LAN-Kabeln)
- Herstellung eines fest installierten LAN
- Längere Einweisungen

# Leistungsbeschreibung und Preise

## Installation Digitalisierungsbox Smart 2 und FRITZ!Box (Geschäftskunden)



- Zweitanbindung über Mobilfunk-Anschlüsse einrichten
- SIP-Geräte einrichten inkl. Firewall-Einstellungen
- IPV6 konfigurieren
- Herstellen von Virtual Local Area Networks (VLAN)
- Routen einrichten
- Weitere kundenindividuelle Leistungen (z. B. Virenentfernung, Patchmanagement, Treiberbeschaffung, Datensicherung, Einbau von kundeneigenen LAN-Karten in PC/Notebook usw.).

### 5 Preise

Die angegebenen Preise sind Preise ohne Umsatzsteuer (USt); die USt wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe zusätzlich berechnet. In der Rechnung werden die für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen die Preise ohne USt angegeben. Die Preise ohne USt werden aufsummiert und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

#### 5.1 Leistungen

<b>Installation</b>	<b>Preis in Euro (ohne USt)</b>
Digitalisierungsbox Smart 2, FRITZ!Box, je installierter Digitalisierungsbox bzw. installiertem Router	159,95

<b>Installation L Exzellent</b>	<b>Preis in Euro (ohne USt)</b>
Digitalisierungsbox Smart 2, FRITZ!Box, je installierter Digitalisierungsbox bzw. installiertem Router	259,95

<b>Installation XL Exzellent</b>	<b>Preis in Euro (ohne USt)</b>
Digitalisierungsbox Smart 2, FRITZ!Box, je installierter Digitalisierungsbox bzw. installiertem Router	359,95

#### 5.2 Zusätzliche Leistungen

Für zusätzliche Leistungen gelten die Preise der Preisliste Installation und Instandsetzung nach Aufwand. Die Anfahrt zum Kunden GK, je Fahrzeug und Arbeitstag wird nicht berechnet, wenn die zusätzlichen Leistungen unmittelbar im zeitlichen Zusammenhang mit der Leistung Installation, Digitalisierungsbox Smart 2, FRITZ!Box bzw. Installation L/XL Exzellent, Digitalisierungsbox Smart 2, FRITZ!Box erbracht werden.

[www.telekom.de](http://www.telekom.de)