

Leistungsbeschreibung

Microsoft Azure



Stand: 22.11.2024

1 Allgemeines

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) stellt mit Microsoft Azure von Microsoft (Alle hier genannten Produkt- und Markennamen sind Marken der jeweiligen Eigentümer.) dem Kunden eine Cloud Computing-Plattform für Unternehmen zur Verfügung. Über die Plattform können eine Vielzahl an Cloud-Diensten, zum Beispiel für Analysen, Computing, Datenbanken, Mobilgeräte, Netzwerke, Speicher und das Web bereitgestellt werden. Der Kunde kann die IT-Ressourcen von Microsoft Azure flexibel nutzen. Für die Nutzung von Microsoft Azure gelten auf Kundenseite die nachfolgend aufgeführten technischen Voraussetzungen:

- Internet-Zugang sowie
- aktueller Internet-Browser

Der für den Zugang zur Internet-Plattform erforderliche Anschluss und Verbindungen sowie das erforderliche Kommunikationsequipment sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

2 Leistungen

Microsoft Azure ist ein Cloud-Dienst, mit dem der Kunde für seine Anforderungen im Unternehmen u. a. in den Bereichen Analysen, Computing, Mobilgeräte, Netzwerke oder Web, individuelle Leistungen zusammenstellen kann. Die Telekom stellt dem Kunden zur Nutzung und Buchung der einzelnen Funktionen von Microsoft Azure ein Web-Portal (Microsoft Azure Portal) zur Verfügung. Microsoft Azure wird in internationalen Rechenzentren (Microsoft Azure international) betrieben. Bei Nutzung von Microsoft Azure in internationalen Rechenzentren gelten die internationalen rechtlichen Regeln. Die Telekom erbringt mit Microsoft Azure im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten folgende Leistungen.

2.1 Microsoft Azure

Microsoft Azure bietet hierbei eine Vielzahl von Funktionsbereichen mit unterschiedlichen Funktionen, die wiederum in verschiedenartigen Abstufungen flexibel vom Kunden gebucht werden können. Der aktuelle Leistungsumfang der Funktionsbereiche ist dynamisch. Er orientiert sich stets an der aktuellen Produktbeschreibung des Herstellers Microsoft. Bei Produktänderungen seitens des Herstellers Microsoft im Rahmen der Vertragslaufzeit zwischen Telekom und Kunde gilt die aktuelle Produktbeschreibung von Microsoft als vereinbart. Der jeweils aktuelle Leistungsumfang der Produktvarianten kann auf den Seiten von Microsoft www.microsoft.com eingesehen werden; der aktuelle Link auf den Leistungsumfang in englischer Sprache lautet: www.azure.microsoft.com/en-us/services/. Bei Microsoft Azure Deutschland stehen z.Zt. nicht alle Funktionsbereiche zur Buchung zur Verfügung.

2.2 Administration und Rechteverwaltung

Der Nutzer des Kunden, der im TelekomCLOUD Portal Microsoft Azure bucht, wird im TelekomCLOUD Portal als Administrator für die Microsoft Azure-Bestellung eingerichtet. Er wird zudem im Azure-Portal als Mitwirkender eingerichtet, und hat somit alle Rechte zur Verwaltung und Nutzung von Azure Diensten. Der Administrator hat die Möglichkeit weitere Nutzer über das TelekomCLOUD Portal einzurichten und diesen ebenfalls Nutzungsrechte als Mitwirkender zuzuordnen und bei Bedarf wieder zu entziehen. Durch die Ausübung der Nutzungsrechte können Kosten entstehen, die dem Kunden in Rechnung gestellt werden. Der Kunde bzw. der vom Kunden benannte Administrator ist verpflichtet, die Nutzer darauf hinzuweisen, dass eventuell entstehende Kosten dem Kunden detailliert bekannt sind. Der Administrator kann über das TelekomCLOUD Portal eine Aufstellung der entstehenden aktuellen Kosten einsehen. Diese Aufstellung kann auf Grund von Verzögerungen bei der Berechnung einzelner Preise vom tatsächlichen Rechnungsbetrag abweichen. Zusätzlich stehen so eingerichteten Nutzern über das Microsoft Azure Portal verschiedene Funktionen zur Verfügung wie z. B. Auswahl und Provisionierung der Microsoft Azure Dienste, Vorkonfiguration der Dienste, Management von Benutzern und Keys für Computer-Dienste.

Leistungsbeschreibung

Microsoft Azure



2.3 Zugang

Der Zugang des Administrators zur Administration und Nutzung der Produkte erfolgt über das Internet. Voraussetzung für jeden Zugang zur Administration ist die Authentifizierung mittels einer Zugangskennung, bestehend aus Benutzername und Passwort. Die Zugangskennung bekommt der Administrator des Kunden bei Bereitstellung durch die Telekom mit der Bereitstellung der Leistungen zugesandt. Der Administrator kann weitere Nutzer für Microsoft Azure einrichten und die notwendigen Zugangsdaten generieren. Die Passwörter können jederzeit von den Nutzern geändert werden; das erste Passwort ist unverzüglich zu ändern.

2.4 Support und Störungsannahme

Die Telekom nimmt unter einer Servicenummer täglich von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr Störungen an und beantwortet allgemeine Fragen zum Betrieb von Microsoft Azure. Die Telekom stellt dem Kunden weitere Supportleistungen zur Verfügung. Alle Angaben zu diesen Supportleistungen wie u. a. die Servicezeiten und Kontaktdaten können im Internet unter <https://geschaeftskunden.telekom.de/hilfe-und-service/cloud-software> abgerufen werden.

2.5 Betriebsfähige Bereitstellung

Die betriebsfähige Bereitstellung der Leistungen der Telekom gilt mit der Zustellung der für den Zugang erforderlichen Zugangsdaten als erfolgt.

2.6 Verfügbarkeit der Microsoft Azure Dienste

Für die einzelnen Microsoft Azure Dienste gelten unterschiedliche Verfügbarkeiten. Details zu der Verfügbarkeit je Dienst, können dem Service Level Agreement (SLA) von Microsoft entnommen werden. Das SLA ist Bestandteil des Microsoft Customer Agreement (MCA).

3 Vertragslaufzeit und Kündigung

Microsoft Azure wird mit einer Mindestvertragslaufzeit von einem Monat überlassen und kann zum Ablauf mit einer Frist von sechs Werktagen gekündigt werden. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung. Wird nicht fristgerecht gekündigt, so verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um einen Monat. Mit Kündigung von Microsoft Azure werden gleichzeitig alle vom Kunden gebuchten Funktionen ebenfalls automatisch beendet.

www.telekom.de